



## POLITICA DE CALIDAD

Montajes Eléctricos E Instrumentación, Mego, S.L., como empresa especialista en la prestación de servicios de montaje y mantenimiento eléctrico y de instrumentación, y calibración de equipos, asume el compromiso de satisfacer a todos nuestros clientes dando respuesta a sus necesidades basándonos en un servicio directo y personalizado, que es prestado y gestionado dando cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

La Dirección de MEGO, S.L. establece pautas y asigna responsabilidades, participa de forma activa en todas las cuestiones referentes a la calidad y proporciona los recursos necesarios para implementar el SGC, además se compromete a:

- Promover la difusión y comprensión de la Política de la Calidad así como controlar nuestros procesos y mejorar su resultado.

- Planificar objetivos e integrarlos en nuestro modelo de gestión, que sean coherentes, medibles y alcanzables, que mejoren el servicio.

- Considerar todo riesgo que pueda identificarse durante actividades de planificación, implementación, seguimiento y evaluación.

- Aprovechar las oportunidades que puedan aumentar la excelencia del cliente y la propia, involucrando a nuestro personal y potenciando el trabajo en equipo, procurando la cooperación de todas las partes interesadas atendiendo a sus necesidades y expectativas.

- Demostrar nuestra capacidad para prestar servicios respetando los requisitos del cliente, los legales y los reglamentarios.

Con esta Política, que sirve de premisa a todas las personas que trabajamos en MEGO, se pretende continuar siendo una empresa reconocida por la calidad de nuestro servicio, aumentar la satisfacción de clientes y colaboradores, y mejorar día a día.

La Dirección